0	11/04/2016	=	Prima emissione		
REV.	**DATA**	**PAG./PAR.**	**NOTA DI REVISIONE**	**Redazione - RQ**	**Verifica/Approvazione -DIR**
REV.1	**13/04/2022**	**PAG./PAR.2-4 Punto 6**	**NOTA DI REVISIONE** **Tolta la voce progettazione**	**Redazione - RQ**	**Verifica/Approvazione -DIR**

INDICE DELLE PAGINE REVISIONATE

1 - INDICE

1 - GENERALITÀ

2 - SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

2.1 - OGGETTO DEL CONTRATTO
2.2 - DOCUMENTI DI RIFERIMENTO
2.3 – RIFERIMENTI NORMATIVI

3 - RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE

3.1 - STRUTTURA OPERATIVA
3.2 - FUNZIONI E RESPONSABILITÀ
3.3 – OBIETTIVI

4 - RIESAME DEI REQUISITI DEL PRODOTTO E DEL CLIENTE

4.1 – REQUISITI RELATIVI AL PRODOTTO
4.2 – COMUNICAZIONE CON IL CLIENTE

5 - CONTROLLO DELLA DOCUMENTAZIONE

5.1 – TENUTA SOTTO CONTROLLO DEI DOCUMENTI E DEI DATI

6 - APPROVVIGIONAMENTO

6.1 - SUDDIVISIONE APPROVVIGIONAMENTI
6.2 - PRODOTTI FORNITI DAL CLIENTE

7 - MODALITÀ OPERATIVE

7.1 – RISORSE IMPIEGATE, PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE LAVORI
7.2 – SUDDIVISIONE ATTIVITÀ, OFFICINA E CANTIERE
7.3 - IDENTIFICAZIONE E RINTRACCIABILITÀ DEI MATERIALI E DEL PRODOTTO
7.4 - MOVIMENTAZIONE, IMMAGAZZINAMENTO,
7.5 - PROVE CONTROLLI E COLLAUDI (**PFC**)
7.5.1 - AL RICEVIMENTO
7.5.2 - IN FABBRICAZIONE, MONTAGGIO
7.5.3 – FINALI
7.5.4 – VALUTAZIONE RISPONDENZA CLASSE E VALORI DICHIARATI

8 - APPARECCHIATURE DI PROVA, MISURA E COLLAUDO

9 - GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ

10 - PIANIFICAZIONE AUDIT

1 -GENERALITÀ

Il presente Piano della Qualità specifica le responsabilità e modalità per la parte dei lavori che dovrà svolgere la Tecnoclima Italia, per l'esecuzione delle attività e/o integra le procedure esistenti applicabili, in tutto o in parte, che sono comunque indicate.
I lavori consistono nella realizzazione di **INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE, TERMICI E ANTINCENDIO.**
I controlli durante la realizzazione, sono specificati nei PDC Mod. 8.1 allegato.

2 - SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

2.1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Installazione di impianti di climatizzazione, termici e antincendio

2.2 - DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Inseriti nello specifico fascicolo di commessa:
- Contratto
- Specifiche tecniche/disegni.

L'organizzazione effettua la progettazione di impianti sia internamente che attraverso studi di progettazione esterna.

3 - RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE

3.1 – STRUTTURA OPERATIVA

La TECNOCLIMA ITALIA in seguito al Riesame dei Requisiti Tecnici e delle richieste del cliente ha verificato la disponibilità delle risorse necessarie specificate nell'organigramma allegato. Tutte le funzioni aziendali sono coinvolte

3.2 – SUDDIVISIONE PRINCIPALI ATTIVITÀ

Tutte le attività per la realizzazione dello scopo di fornitura sono state svolte da personale interno.

3.3 – OBIETTIVI

Gli obiettivi che la TECNOCLIMA ITALIA ha fissato in seguito al Riesame dei requisiti Tecnici sono (es.:):

- Rispetto delle date di consegna richieste;
- Non Conformità;
- Rispetto dei requisiti tecnici.

4 **– REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO**

4.1 – RIESAME DEI REQUISITI RELATIVI AL PRODOTTO

Per quanto riguarda il riesame dei requisiti prodotti servizi, a seconda della tipologia dell'ordine si ha:

- In caso di accettazione verbale: Dir annota su preventivo la data di accettazione, il nome dell'interlocutore, le eventuali modifiche richieste e firma;
- In caso di accettazione con firma su offerta inviata: Se l'accettazione è senza modifiche al preventivo procede direttamente all'apertura della Commessa. Qualora vi siano modifiche apportate dal Cliente ed intenda accettare dette modifiche Dir appone data e firma sul documento ricevuto per registrare l'avvenuto Riesame del Contratto che consiste nel:

- Verificare se le attività indicate nello stesso corrispondono a quelle indicate in offerta;
- Verificare se l'azienda è in grado di far fronte agli impegni contrattuali sia in termine di risorse che di capacità professionale;
- Verificare che l'azienda possa far fronte ai tempi richiesti dal Cliente;
- Verificare che l'importo contrattuale e le modalità di pagamento siano uguali a quelle indicate in offerta (se diverso annoterà il motivo di tale differenza).

- In casi di ordine scritto/ contratto/ aggiudicazione gara d'appalto: Dir appone sull'offerta data e firma sul documento ricevuto per registrare l'avvenuto Riesame del Contratto che consiste nel:
  - Verificare se le attività indicate nello stesso corrispondono a quelle indicate in offerta;
  - Verificare se l'azienda è in grado di far fronte agli impegni contrattuali sia in termine di risorse che di capacità professionale;
  - Verificare che l'azienda possa far fronte ai tempi richiesti dal Cliente;

Verificare che l'importo contrattuale e le modalità di pagamento siano uguali a quelle indicate in offerta (se diverso annoterà il motivo di tale differenza

4.2 – COMUNICAZIONI CON IL CLIENTE

Interfaccia con il cliente: Sig.Franco Pace o suoi delegati.
Le comunicazioni avvengono normalmente per e-mail.

5 – CONTROLLO DELLA DOCUMENTAZIONE

5.1 – TENUTA SOTTO CONTROLLO DEI DOCUMENTI E DEI DATI

Tutti i documenti di commessa sono stati emessi nel rispetto della **"Linea guida QMS 2015" § 7 e All. "D".**

6 – APPROVVIGIONAMENTO

6.1 – SUDDIVISIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI**:**

L'*organizzazione* determina e applica criteri per la valutazione, selezione e monitoraggio delle prestazioni dei fornitori esterni per assicurare che i processi, prodotti e servizi forniti siano conformi ai requisiti, attraverso i **Mod. 8.4 A e B e 8.4.1 8.4.2 A e B.**

6.2– PRODOTTI FORNITI DAL CLIENTE

Il Cliente non ha fornito materiali in conto lavoro.

7– MODALITA' OPERATIVE

7.1 – RISORSE IMPIEGATE, PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE LAVORI

Vedi allegati e seguenti documenti:

- POS con elenco personale e attrezzature;;
- File di pianificazione allocazione risorse;

- mod. 8.3 A Piano lavori
- Mod 8.1 Piano dei controlli.

7.2– SUDDIVISIONE ATTIVITÀ IN CANTIERE

E' stato fatto un sopralluogo dove sono stati verificati con esito positivo:

- Accessibilità e viabilità.
- Fornitura di acqua e energia elettrica a carico del committente
- Area disponibile per baracche di cantiere (spogliatoio, ricovero attrezzature)
- Preparazione POS.

7.3- IDENTIFICAZIONE E RINTRACCIABILITÀ DEI MATERIALI E DEL PRODOTTO

I materiali utilizzati sono verificati al ricevimento (controllo visivo, dimensionale e certificati indicati sul DDT con firma Responsabile del ricevimento).

7.4– MOVIMENTAZIONE, IMMAGAZZINAMENTO

Il materiale acquistato può:

- Arrivare direttamente in cantiere;
- Essere presente presso il magazzino della sede (o arrivare al magazzino della sede) ed essere trasportato in cantiere con i mezzi prori.

PROVE, CONTROLLI E COLLAUDI (**PDC PIANO DEI CONTROLLI**)

E' stato emesso un PDC allegato, per tenere conto di tutti gli aspetti di controllo di qualità

In particolare dettaglia:

- Il controllo al ricevimento dei materiali approvvigionati
- I controlli da eseguire durante la realizzazione e quelli finali di collaudo

8 – APPARECCHIATURE DI PROVA, MISURA E COLLAUDO

- Le apparecchiature di prova, misura e collaudo sono elencate e gestite con il **Mod. 7.1.5.2.**
- Le apparecchiature di prova, misura e collaudo da utilizzare sono specificate nel PDC **Mod. 8.1** e le eventuali istruzioni di riferimento.

9 – GESTIONE DELLE NON CONFORMITA'

Eventuali NC sono registrate su **Mod.8.7**

10 – PIANIFICAZIONE AUDIT

Se previsti sono pianificati su **Mod.9.1.2** e registrati su **Mod.9.2.2.1**